

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 22. 3. 2023

Jméno a příjmení: Tadeáš Chmelíček

Sídlo:

Heydukova 897/13

18 000, Praha 8

IČ: 19173954

Email: info@maturitajinak.cz

Obecná ujednání

Tyto podmínky se vztahují na internetovou stránku www.maturitajinak.cz a na transakce související s našimi produkty a službami. Můžete být vázáni dalšími smlouvami souvisejícími s vaším vztahem s námi nebo jakýmkoli produkty nebo službami, které od nás obdržíte. Pokud jsou některá ustanovení dodatečných smluv v rozporu s jakýmkoli ustanoveními těchto podmínek, budou mít přednost a přednost ustanovení těchto dodatečných smluv.

Těmito podmínkami se řídí smluvní vztah mezi podnikatelem Tadeášem Chmelíčkem, IČO: 19173954, Heydukova 897/13, 180 00 Praha 8 jako poskytovatelem placených obsahů webu www.maturitajinak.cz (dále jen „poskytovatel“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“). Služba je poskytována prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese <http://www.maturitajinak.cz>.

Smluvní vztah, který se řídí těmito podmínkami, je vždy omezen na zaplacený rozsah služby (dále také „placený obsah“) a dobu jejího používání. Tyto smluvní podmínky se tedy nevztahují na obsah, které uživatel používá v rámci omezeného bezplatného rozsahu služby.

Součástí těchto smluvních podmínek jsou Podmínky používání webu a Prohlášení o ochraně osobních údajů a Zásady používání souborů cookies. Ustanovení těchto Smluvních podmínek mají přednost před Podmínkami používání webu.

Pokud dojde v budoucnu ke změně poskytovatele služby, tak na nového poskytovatele přecházejí všechna práva a povinnosti plynoucí z těchto podmínek.

Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi poskytovatelem placeného přístupu ke službě a zákazníkem vzniká v okamžiku, kdy poskytovatel obdrží zákaznickou platbu za objednaný obsah, a to pouze, pokud ji obdrží v plné výši. Objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu se provádí vybráním nabízeného zboží a vložením zboží do virtuálního košíku. Vyplněním požadovaných údajů, zvolením způsobu platby a odesláním objednávky, čímž dojde k uzavření smlouvy. Úspěšné přijetí vaší objednávky vám potvrdíme automatickým informativním e-mailem, jehož součástí bude:

- potvrzení o uzavření smlouvy a jejím obsahu
- naše obchodní podmínky, jejichž obsahem jsou i povinně poskytované informace

Cena obsahu a platební metody

Cena za placený přístup se odvíjí od rozsahu poskytovaného obsahu. Aktuální ceny jsou k dispozici vždy uvedeny u jednotlivých produktů. Poskytovatel není plátcem DPH.

Bez ohledu na aktuální cenu produktu, může být poskytnutí placeného obsahu sjednáno za individuálních podmínek.

Platba

Samotná platba probíhá přes platební bránu společnosti PayU S.A. Veškeré informace o platebních metodách a podmínkách plateb jsou uvedeny zde:

<https://czech.payu.com/pravni-informace/>.

Placený přístup k obsahu je možné uhradit jen pomocí platebních metod, které platební brána umožňuje. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena se může lišit dle zvolené platební metody. O konečné výši ceny je zákazník platební bránou informován před tím, než zadá pokyn k platbě.

Aktivace placeného přístupu

Podmínkou užívání placeného přístupu pro daný účet je dokončení registrace daného účtu. Placený přístup si zákazník vždy kupuje pro uživatelský účet, pod kterým je v okamžiku platby přihlášen. Není-li uživatel přihlášen, není mu umožněno zakoupit si placený obsah a je vyzván k registraci, nebo přihlášení k uživatelskému účtu.

V okamžiku, kdy je zákaznicková platba přijata a zpracována, dojde automaticky k aktivaci placeného přístupu během několika minut. O proběhlé aktivaci je zákazník informován e-mailem, který náleží jeho uživatelskému účtu. Pokud nebude zakoupený obsah zpřístupněn do 30 minut od úspěšného připsání platby, kontaktujte prosím poskytovatele na info@maturitajinak.cz.

Vrácení služby

Vzhledem k povaze placené služby a jejímu okamžitému plnění po zpracování platby není možné tuto službu vrátit a požadovat vrácení uhrazené částky.

Reklamacce služby

Poskytovatel se zavazuje posoudit veškeré vady, které bude uživatel reklamovat. Usoudí-li poskytovatel, že se jedná o vadu, která znemožňuje službu plnohodnotně využívat, vynasnaží se vadu neprodleně, nejdéle však do 5 pracovních dní od obdržení reklamace odstranit.

Pokud se poskytovateli nepodaří vadu odstranit, může zákazník odstoupit od smlouvy. V takovém případě má nárok na smluvní pokutu ve výši určené jako poměr nevyužité doby platnosti placeného přístupu k zaplacené délce přístupu ke službě vynásobené částkou, kterou za daný placený obsah zaplatil.

V případě, že bude reklamacce uznána, má zákazník právo na náhradu nutných nákladů, které byly při uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží účelně vynaloženy. V případě, že reklamacce bude zamítnuta, má poskytovatel právo na náhradu nutných nákladů, které vzniknou vrácením zboží.

Případné reklamacce zasílá uživatel e-mailem na adresu info@maturitajinak.cz. Do předmětu e-mailu uveďte „reklamacce“. Je nutné, aby vadu uživatel co nejpřesněji popsal a uvedl v emailu číslo objednávky. Postup reklamace se řídí občanským zákoníkem v platném a účinném znění.

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele

Uživatel není oprávněn propůjčovat své přihlašovací jméno a heslo třetím osobám. V případě porušení tohoto pravidla má poskytovatel plné právo zrušit jeho Uživatelský účet a není povinen zákazníka jakkoli refundovat. Poskytovatel má právo zrušit uživateli jeho Uživatelský účet také v případě, že se uživatel dopustí chování, které je v hrubém rozporu s Podmínkami používání webu. Uživatel si je vědom, že má v souladu s Podmínkami používání webu právo sám kdykoli uživatelský účet zrušit a je obeznámen se skutečností, že tímto zrušením účtu zaniká jeho nárok na přístup k placenému obsahu.

Při nedostupnosti zaplaceného obsahu na stránce www.maturitajinak.cz z důvodů ovlivnitelných poskytovatelem, která je delší než 72 hodin, má uživatel placeného obsahu nárok na refundaci ve výši odpovídající poměru počtu dní, po které byla služba mimo provoz, ku počtu dní, po které měl právo placený přístup využívat, nejvýše však do výše částky, kterou za placený přístup zaplatil.

Zákaznická podpora a způsob řešení stížností

Pro kontaktování uživatelské a zákaznické podpory může zákazník využít e-mailovou adresu info@maturitajinak.cz. Tato emailová adresa slouží také pro případné řešení stížností spojených s provozováním internetové stránky www.maturitajinak.cz.

Poskytovatel na nahlášené problémy či nejasnosti reaguje nejpozději do 6 pracovních dnů od jejich nahlášení.

Omezení odpovědnosti poskytovatele

Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do služby nebo chyb, které vznikly následkem užití služby v rozporu s jejím určením. Provozovatel negarantuje, že internetová stránka www.maturitajinak.cz bude vždy obsahovat správné informace. Provozovatel není odpovědný za případné škody vzniklé v důsledku těchto chyb.

Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli změny ve formě či obsahu zkoušek, na něž jeho placené obsahy připravují. Takové změny nemohou být uznány jako důvod pro reklamaci.

Poskytovatel zejména negarantuje bezchybnost obsahu, služeb a funkcí.

Změna podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto smluvní podmínky v budoucnu měnit tak, aby Smluvní podmínky odpovídaly aktuálnímu stavu služby.

Oznámení o případných změnách těchto podmínek, jakožto o změnách v Podmínkách používání webu, Prohlášení o ochraně osobních údajů a Zásadách používání souborů cookies bude viditelně umístěno na stránky www.maturitajinak.cz tak, aby se s ním uživatel placeného obsahu mohl setkat ihned po přihlášení do služby a to nejméně 14 dní před datem zahájení účinnosti těchto změn.

Smluvní vztah je vždy určen Smluvními podmínkami platnými v den jeho vzniku.

Uživatel má právo si Smluvní podmínky archivovat. Provozovatel se zavazuje starší verze Smluvních podmínek zpřístupnit a to buď přímo na stránkách www.maturitajinak.cz nebo individuálně na vyžádání uživatele.

Rozšíření služeb není změnou podmínek ve vztahu k stávajícím uživatelům. Není tedy třeba informovat uživatele ve smyslu změny podmínek.